

## **Condiciones del Servicio Buzón de consulta**

### **Objeto.-**

Este servicio está restringido a personas mayores de 18 años y su finalidad es tratar cuestiones de salud habituales en una consulta médica. La relación médico paciente tiene, por este medio, las mismas garantías de confidencialidad que en una consulta presencial. Este servicio no es adecuado para urgencias, pedir recetas, pedir la derivación a un especialista o tramitar partes de enfermedad.

### **Condiciones.-**

Al aceptar estas condiciones utilizando este servicio, usted asume que conoce el funcionamiento del servicio de Buzón de consulta médica operado por Pulsomed, S.A., titular de abcmedico.mx. Las consultas realizadas a través de este servicio son objeto de los términos y condiciones expuestos en este documento de adhesión.

Usted acepta utilizar este servicio y al hacerlo declara que tiene más de 18 años de edad y reside en México. Usted garantiza que toda la información que facilita en este Buzón de consulta es correcta, verdadera y completa.

El contenido de la contestación a su consulta y posibles prescripciones se realizan de acuerdo con la información que usted provee al médico consultado. Tanto los habilitadores de este servicio como el médico que responde a su consulta se basan en la información que usted provee y en consecuencia no asumen ninguna responsabilidad sobre el consejo o prescripción que se le facilita en caso de que usted provea información incorrecta o incompleta. Tampoco asumen responsabilidad en caso de daño resultante si usted no sigue las indicaciones recibidas a través de este servicio.

En el caso de que usted no comprenda completamente los consejos e instrucciones recibidas a través de este servicio, usted declara que pedirá aclaraciones por el mismo medio.

Usted acepta que cualquier consejo o prescripción recibida a través de este servicio es para usted personalmente y no lo aplicará a terceros

Las respuestas que obtiene a través de este servicio las facilita a su total discreción el médico consultado, Pulsomed, S.A., titular de abcmedico.es pone todos los medios a su alcance para que la consulta llegue a buen término, sin embargo no puede garantizar que la consulta se complete.

Usted da el consentimiento para que los datos que facilita sean tratados electrónicamente por Pulsomed, S.A., titular de abcmedico.es con el fin de llevar a buen término la consulta. Usted acepta que dicha información y su respuesta pueden ser tratadas en una base de datos con fines estadísticos, y también publicadas de forma anónima para que pueda ser leída por otros usuarios de Pulsomed, S.A.

La consulta realizada electrónicamente a través de este servicio será atendida lo antes posible, normalmente recibirá su respuesta en el siguiente día laborable. Al estar involucrados medios electrónicos de terceros y Redes de telecomunicaciones no podemos garantizar el mencionado tiempo de respuesta.

### **Pagos.-**

Usted es responsable de veracidad de la información de pago facilitada, bien sea Tarjeta de crédito o PayPal, al facilitarla usted autoriza a Pulsomed, S.A. a proceder al cobro del servicio y usted garantiza que está autorizado para usar dichos medios de pago. Las tarifas aplicadas se exponen claramente en las páginas del servicio y se aplican únicamente a una consulta.

**Reintegros.-**

En el caso de que al médico consultado le fuera imposible responder a su consulta, se lo haremos saber y recibirá el reintegro correspondiente. Dichos reintegros se realizarán por el mismo medio utilizado para el pago.

**Jurisdicción.-**

Este servicio ha sido creado y es gestionado por Pulsomed, S.A. Los términos de estas condiciones se rigen conforme a las leyes españolas. Para su interpretación y/o cumplimiento, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Bilbao (España)